

## 平成 29 年度第 1 回利用者懇談会議事録

日 時： 平成 30 年 1 月 22 日（月） 14：00～15：00

会 場： 岡崎市民会館 中会議室 B

参加者

【施設利用者】

6 名

【岡崎市民会館・甲山閣・せきれいホール指定管理者一般社団法人岡崎パブリックサービス】

3 名

■議事録 参加者⇒参 会館⇒会

- (参) 代表者変更の手続きを行うため、窓口へ行ったが、少し時間がかかった。(市民会館)
- (会) 今後は待たせないようにします。
- (参) 複数日利用する際、申請書、利用証を 1 日ごと出すのを 1 枚にまとめたらどうか？(市民会館)
- (会) お客様の中には、利用日ごとにほしいという方もおられるので、お聞きしてからその都度対応していきます。
- (参) 舞台業者は常勤ではないのか。(せきれいホール)
- (会) ホール催事がある時に勤務しています。
- (参) リハーサル室空調設備について。温度調節はどうしたらよいか。(市民会館)
- (会) 施設の特性上職員が入り切りを行いますので、事務所に連絡してください。
  
- (参) せきれいホールに駐車する際、枠線がないため、うまく駐車できない。(せきれいホール)
- (会) 駐車方法をシュミレーションしたものがございますので、事務所へご相談下さい。
- (参) ホール正面入り口に看板が設置できるスペースがほしい。(市民会館)
- (会) 入口に鉄の柱があるので利用して下さい。または、ベニヤ板 1 枚分のベースがあるのでそれに貼るなどして下さい。
- (参) 雨天時、正面入り口付近、雨が吹き込み、雨水が溜る。排水等の見直しをお願いしたい。(市民会館)

(会) 雨が降っている時は、注意して水切りを行っています。また見直しを行います。  
エレベータが設置してある前の場所に水が溜っていましたが、溝を掘り改善しました。

(参) 式典時に舞台上に飾る盆栽を依頼したいがそういったサービスはあるのか。(せきれいホール)

(会) ワンストップサービス「飾花・盆栽」がございますので、受付にご相談下さい。

#### ■その他意見要望

- ・窓口、受付の対応はとても親切丁寧で安心して利用できる。(せきれいホール)
- ・舞台関係者も、プロ意識が高く利用者側に立って親身になって相談にのっていたので、練習、リハーサル、本番ととても助かっている。(市民会館)
- ・施設の清掃状況については問題はなし。(市民会館、甲山閣、せきれいホール)
- ・畳替えを行っていただきありがたかった。(甲山閣)
- ・冬場の利用の際、光の間の床の間の下から風が入り寒い。(甲山閣)
- ・栄・誉の間の水屋が狭いので広くしてほしい。(甲山閣)
- ・ヤマハコンサートピアノを新しくしてほしい。スタンウェイも今一つ。(市民会館)
- ・ピアノが古いので新しいピアノを常設してほしい。(せきれいホール)

#### ■感想

- ・これからも有意義にすごせる会にしたい。
- ・初めて参加しました。色々な団体がいることが分かり良かった。
- ・よく利用される施設になってほしい。

※今回頂いた貴重なご意見は、今後の施設運営に活かしていきます。

今後とも市民会館、甲山閣、せきれいホールを宜しくお願いいたします。

ありがとうございました。