

令和 5 年度 岡崎市民会館利用者懇談会

(1). 開催概要

開催日	令和 5 年 8 月 16 日 (水) 令和 5 年 9 月 8 日 (金) 令和 5 年 9 月 20 日 (水)
開催場所	岡崎市民会館
進行	副統括責任者
参加者	利用者 A : 部活動利用 副顧問 利用者 B : 演劇利用 主催者 利用者 C : 講習利用 主催者
主な協議事項	接遇・接客、施設環境、その他の事項
意見収集方法	新型コロナウイルス感染防止のため、分散して開催。 それぞれ個別に利用者へ意見を伺う。今回は、あおいホール及び甲山会館を中心に利用する方の意見を収集。

(2). 収集意見 (指定管理者は「指」として記載します。)

i) 接遇・接客について

- A いろいろな施設を利用していますがどこよりも良いです。ありがとうございます。
- B いつも親切で問題ありません、ありがとうございます。
- C 丁寧に対応していただいています、不満はありません。

ii) 施設環境について

- A 立体駐車場 1 階奥に駐車スペースが増設され改善してきていますが、まだ駐車台数が不足していますので、増やしてもらえると嬉しいです。ホール利用については、反響板使用時に返しスピーカーが常設であると嬉しいです。

指 駐車場に関しましては、市民会館の収容人数に対し駐車可能台数が少なく、ご迷惑をおかけしております。公共交通機関の利用をご案内させていただいておりますが、利用者の意見として岡崎市にも伝えてまいります。

反響板は演奏等を反射させ効果的に聴衆に届ける目的で設置する装置になりますので、反響板内へのスピーカーの設置は想定されておりません。ご理解いただけますと幸いです。

- B 借りたドアストッパーをよく失くしてしまうのであおいホールの客席扉にドアストッパーを取り付けてもらいたいです。
駐車場については、北平面駐車場の一方通行を守らない人が多いので表示等を増や

してもらいたいです。また、市民会館の駐車場が満車の時には、籠田公園地下駐車場を利用するのですが、市民会館までの道中に案内表示等が無いため、参加者の中には迷ってしまう人がいます。案内板等を設置してほしいです。

指 ドアストッパーについては、簡易で扉に取り付けられるタイプの購入や扉の修繕を検討していきます。

北平面駐車場の進入禁止や一方通行表示に関しましては、岡崎市の担当課と相談のうえ、改善を図ります。籠田公園地下駐車場から市民会館までは市道となりますので、案内表示等については、利用者の意見として岡崎市に伝えてまいります。

C 高齢の参加者も多いので甲山会館のトイレが2階にもできて嬉しいです。

できれば椅子収納の台車が移動時に重いので軽くなると嬉しいです。

指 甲山会館は、長期間にわたって安全に使用できるように丈夫で重たい椅子を導入しているため、どうしても収納用台車の動きが悪くなってしまうと思います。今後、車輪に給油するなどして、少しでも重さを軽減できるよう努めてまいります。

iii) その他ご意見ご要望等

B 名鉄バスは無理だとしても街バス等を市民会館に通してもらいたい。また、提携駐車場から市民会館までの道に案内が無いので取り付けてもらいたい。

指 利用者の意見として岡崎市に伝えてまいります。

(3). 指定管理者考察・まとめ

接遇・接客については親切・丁寧等の意見をいただきました。

施設環境については駐車場に関する意見が多く上がりました。立体駐車場の改修により、駐車スペースの拡張や白線の引き直しがされ、駐車場環境は改善されてきていますが、依然として利用者からは多くの意見をいただいています。公共交通機関や近隣駐車場の利用を案内し、ご理解いただけるように引き続き丁寧な説明を行っていきます。北側駐車場の進入禁止逆走についても、多くの利用者から継続して意見をいただいています。岡崎市と協議し、対策を検討します。