

## 平成 29 年度第 1 回利用者懇談会議事録

日 時： 平成 29 年 9 月 27 日（水） 14：00～15：00

会 場： 岡崎市民会館 中会議室B

参加者

【施設利用者】

10 名

【岡崎市民会館・甲山閣・せきれいホール指定管理者一般社団法人岡崎パブリックサービス】

3 名

議事録 参加者⇒参 会館⇒会

- (参) 調整会議後の一般予約を忘れてしまうことがある。毎月利用する時間が決まっているので、入れてもらうことはできますか。(せきれい)
- (会) 予約については、規則に従って行っています。
- (参) 市民会館入口の階段がなくなったことや、リハーサル室からホールへ行く通路ができたことで便利になった。改修前は、市民会館から甲山会館へ行く通路がデコボコして歩きにくかったが、改修後はデコボコがなくなり歩きやすくなった。新しくエレベーターが設置されとても助かっている。(市民会館)
- (会) これからも利用しやすい施設を目指していきます。
- (参) 駐車場が少ない。(市民会館)
- (会) 籠田公園駐車場が3時間無料になりますので、利用してください。
- (参) 受付に関しては、職員の人にごく優しく対応していただいている。(市民会館)
- (会) これからも今まで以上に窓口対応の向上を目指します。
- (参) 調整会議の時、希望日が1日に集中した時があり、時間がかかり進行が遅れたことがあった。日にちの若い順ではなく工夫ができないか？(市民会館)
- (会) スムーズに進行できるように検討していきます。
- (参) 市内に市民会館やせきれいホールの案内看板が少ないので、所在がわかりにくい。
- (会) 要望として市へ報告いたします。
- (参) ホール音響設備が悪いので何とかならないか。(せきれい)
- (会) 要望として市へ報告いたします。
- (参) 市民会館の近くにバスは通りますか。(市民会館)

- (会) 市民会館から北へ行ったところにまちバスの停留所が2箇所（西六供南町、西六供東町）あります。
- (参) 喫茶店がほしい。(市民会館)
- (会) 依頼があれば、岡崎パブリックサービスで簡易的な売店（助六、サンドイッチ等）を出すことができます。また、自動販売機を見直し、パン等の自動販売機を新たに増設しました。これからも随時見直していきます。
- (参) ホール北側駐車場が止めにくい。夜間など白線が見にくい。(市民会館)
- (会) 芝のある区画については、ラインの引き直し等改善する予定です。
- (参) 駐車場の入口・出口の表示看板が分かりにくい。(市民会館)
- (会) 検討していきます。
- (参) ホール貸出用のひざ掛けの数が足りない。(市民会館)
- (会) 検討していきます。
- (参) プロジェクター、スクリーンの貸出はあるのか。(せきれい)
- (会) ございます。申請時に申しつけ下さい。(数に限りがあります。)

■その他意見要望、本日の感想

- ・色々勉強になりました。
- ・よりよい環境で利用していきたい。

※今回頂いた貴重なご意見は、今後の施設運営に活かしていきます。これからも皆様に喜んで利用していただける施設を目指します。  
ありがとうございました。